

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DONNÉES PERSONNELLES :

La SAS Orion Menuiseries (propriétaire de la marque orion-menuiseries.com, orion-menuiseries.be, orion-menuiseries.lu, orion-dressing.com, BBC menuiseries), s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à partir des présents sites internet, soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

DONNÉES RECUEILLIES

A QUOI NOUS SERVENT LES DONNÉES RECUEILLIES ET A QUI SONT-ELLES ENVOYÉES ?

Les données recueillies permettent à notre société la SAS Orion Menuiseries de :

- Gérer les comptes clients, les commandes, le point technique, les confirmations de commande, le lancement en production, les livraisons, la facturation, le service après-vente, la garantie du produit et l'enquête satisfaction/évaluation sur votre expérience vécue avec l'un de nos sites.
- Améliorer nos services pour satisfaire les utilisateurs de nos sites.

A QUI SONT-ELLES ENVOYÉES ?

Vos données personnelles collectées ne sont jamais revendues à qui ce soit. Elles sont uniquement communiquées à nos usines prestataires, dans le cadre du lancement en production, le transporteur, nos prestataires financiers, nos services juridiques, comptable et organisme d'état si besoin.

UTILISATION DES COOKIES

QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Les cookies sont des fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur ou smartphone lors de la consultation du site internet.

Certains cookies que nous utilisons seront supprimés après votre session de navigation lorsque vous fermez votre navigateur (il s'agit des "cookies de session"). D'autres cookies restent sur votre appareil et nous permettent de reconnaître votre navigateur lorsque vous visitez de nouveau l'un de nos sites.

Les données résultantes de l'analyse de ces cookies ne sont aucunement nominatives et sont conservées pour une durée de 13 mois. L'utilisation de ces données est destinée au service marketing Orion Menuiseries. L'utilisation de ces cookies est soumise à votre consentement.

COMMENT PARAMETRER LES COOKIES ?

Vous pouvez configurer votre navigateur afin d'en être informé à chaque utilisation de cookie. Vous pouvez également décider individuellement de les accepter ou non.

Une demande est faite à chaque connexion sur l'un de nos sites Si vous refusez l'utilisation des cookies, certaines fonctionnalités de nos sites peuvent être limitées.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur pour gérer les cookies. Vous pouvez aussi à cet effet vous renseigner en cas de doute [sur le site de la CNIL](http://www.cnil.fr) www.cnil.fr

DUREE DE VIE DES COOKIES

L'ensemble de ces cookies ont une durée de validité inférieure à 13 mois.

UTILISATION DE GOOGLE ANALYTICS :

Tous nos sites utilisent Google Analytics, un service d'analyse de site internet fourni par Google Inc. (www.google.com), Google (Universal) Analytics utilise des méthodes qui permettent une analyse de votre utilisation du site, comme par exemple les "Cookies" (des fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur). Les informations générées pendant votre utilisation du site sont habituellement transférées à un serveur de Google aux Etats-Unis et y sont stockées. Grâce à l'anonymisation des adresses IP sur ce site, l'adresse IP est réduite avant la transmission au sein des états membres de l'Union européenne ou d'autres parties de l'accord sur l'espace économique européen. Seulement dans des cas exceptionnels, l'adresse IP complète sera transférée à un serveur de Google aux Etats-Unis et y sera raccourcie. L'adresse IP anonyme ne peut pas être fusionnée avec d'autres données de Google. L'analytique nous sert aussi à mesurer les fréquences et le nombre de visiteurs sur nos sites ainsi que les produits consultés.

VOS DROITS SUR VOS DONNÉES PERSONNELLES

Droit d'accès : vous avez le droit d'accéder aux données personnelles dont nous disposons. Cet accès est en principe gratuit, mais nous pouvons exiger, dans certains cas, le paiement de frais raisonnables tenant compte des coûts administratifs supportés pour fournir l'information. Les demandes manifestement infondées ou excessives, notamment par leur caractère répétitif, sont susceptibles de rester sans réponse.

Droit de rectification : vous pouvez faire rectifier vos données personnelles qui seraient inexactes ou erronées.

Droit à l'effacement : vous avez le droit d'obtenir l'effacement et la suppression de vos données à caractère personnel. Néanmoins, dans certains cas nous pouvons être contraints de conserver ces données pour des motifs légaux ou légitimes.

Droit à la limitation du traitement : vous avez le droit de demander la limitation de traitement de vos données personnelles (selon les circonstances particulières prévues par le RGPD).

Droit d'opposition : Le droit d'opposition vous permet de vous opposer à l'utilisation de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière, sauf en cas de prospection commerciale où là vous pouvez vous y opposer sans motif.

Droit à la portabilité de vos données : quand ce droit est applicable, les données personnelles que vous nous avez fournies peuvent vous être rendues ou, lorsque cela est possible techniquement, de les transférer à un tiers.

Droit de retirer votre consentement : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous disposez du droit à retirer votre consentement à tout moment.

Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité compétente : conformément à la réglementation applicable, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, telle que la CNIL en France.

Comment exercer les droits listés ci-dessus ou poser toute question concernant le traitement de vos données personnelles :

- Par courrier adressé à Orion Menuiseries 4 Rue Copernic, immeuble Ampère - 33470 LE TEICH
- Par mail à : contact@orion-menuiseries.com en mentionnant le nom du site concerné et en mettant comme objet du mail « traitement des données personnelles » avec vos nom et prénom.

Si vous souhaitez plus de renseignements sur vos droits, nous vous invitons à consulter le site de la CNIL.

ÉVOLUTION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité peut être amenée à évoluer, notamment en raison des évolutions législatives et réglementaires.

Dernière mise à jour le 18/03/2022

DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

La durée de conservation par notre société GALAXY CONCEPT de vos données personnelles est pour une durée de 10 ans, à compter de la commande, conformément à l'article L.213-1 et D. 213-1 et suivants du Code de la consommation. Pour l'application des garanties commerciales, les données sont conservées pendant la durée de la garantie.